

# O O bet365

</div>

<h3>O O bet365</h3>

<article>

<h4>Introdução aos Tickets no Zendesk</h4>

<p>A plataforma de suporte e gestão de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicações com clientes. Um **ticket** no Zendesk é uma solicitação de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientações claras passo a passo para auxiliá-lo no seu processo.

</p>

<h4>Criando um Ticket no Zendesk</h4>

<p>Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:</p>

<ol>

<li>Passe o rato sobre o **+** no canto superior direito e, seguida, selecione **Ticket**.

Isso irá abrir um formulário branco para que você possa inserir as informações necessárias.

</li>

<li>Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o

seu nome, o domínio de e-mail ou o nome da organização no campo **Solicitante**, e os resultados relevantes irão aparecer. Se o utilizador ainda não estiver registado, terá de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador preferir mantê-lo anónimo, selecione **Criar como utilizador anónimo**.

</li>

<li>Introduza os detalhes do ticket, tais como o **Assunto** e a **Prioridade** e a **Tipologia**. Em seguida, introduza uma descrição detalhada da solicitação ou problema no campo **Mensagem**.

</li>

<li>Depois de ter preenchido todas as informações necessárias, clique no **Enviar como Novo**.

</li>

</ol>

<h4>Criando um Ticket Nome de um Utilizador</h4>

<p>Em alguns casos, pode ser necessário criar um ticket nome de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um utilizador solicita assistência, mas não consegue aceder à conta. Para criar um ticket nome de um utilizador:</p>

<ol>

<li>Comece pelo passo 1 acima para criar um novo ticket.</li>

</li>

<li>Introduza o seu nome e endereço de e-mail no campo **Solicitante**.

</li>

</ol>

</li>